

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)

ООО «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия от 08.02.2017 №152179 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2014 №151932 на оказание услуг для целей кабельного вещания), в лице заместителя генерального директора ООО «ПРОЛИНК МО.ру» Куляева Д.С., действующего на основании агентского договора и доверенности, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть связи – сеть передачи данных.

Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.

Абонент - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

Абонентская линия – логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

Предоставление Абоненту доступа к сети связи - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.

Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств оказываемых Абоненту Услуг.

Логин – уникальный код идентификации Абонента.

Абонентская плата – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Личный кабинет – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Полномочного представителя Оператора и содержащая информацию, в том числе, о состоянии лицевого счета.

Расчетный период- 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

Поддержка Абонентской линии – поддержание работоспособности Абонентской линии Оператором.

1.1 Полномочный представитель Оператора – ООО «ПРОЛИНК МО.ру»

Пакет каналов – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с Разделом 5. настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов.

2.1.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;

2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.1.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.2. Услуги, поименованные в Пункте 2.1. настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного

вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на официальном сайте www.prolink.ru Полномочного представителя Оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Полномочного представителя Оператора и в местах работы с абонентами.

3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Полномочного представителя Оператора и в местах работы с абонентами.

3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.5. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на официальном сайте Полномочного представителя Оператора.

3.1.6. Производить массовую рассылку электронных сообщений Абоненту на его электронный адрес, указанный в системе, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Полномочного представителя Оператора и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

3.2.3. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Полномочного представителя Оператора и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

3.2.7. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.2.8. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.3.4. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.3.5. Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора и следить за поддержанием положительного баланса на счете.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.4.5. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в Пункте 2.2. настоящего Договора.

3.4.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.4.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета и заблаговременно информировать Оператора о приостановке пользования Услугой или полного отказа от пользования Услугой.

3.4.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора.

4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы или несвоевременной оплаты Услуги.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с

действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора и в местах работы с абонентами.

5.2. Плата за Услугу взимается ежемесячно.

5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора и в местах работы Полномочного представителя Оператора с абонентами.

5.4. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем автоматического списания денежных средств с Абонентского счета в информационных системах Полномочного представителя Оператора (далее «Абонентский счет»).

5.5. Расчёты проводятся по авансовому методу расчетов, при этом на Абонентский счет Абонента до начала предоставления Услуг должен быть внесен авансовый платеж в размере абонентской платы, образующий на Абонентском счете положительный остаток, достаточный для оплаты заказанных Абонентом Услуг. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и тарифов на выбранные абонентом Услуги.

5.6. Расчет размера платежа при подключении новой Услуги или нового пакета производится пропорционально числу дней предоставления Услуги в течение первого Расчетного периода.

5.7. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

5.8. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.

5.9. Абонентская плата начисляется ежемесячно, до момента приостановки Абонентом пользования Услугой, или полным отказом от Услуги, путем информирования Оператора о приостановки пользования или отказа от Услуги

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникация, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент, в порядке досудебного урегулирования, предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течении 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта Абонентом условий договора, выраженном в выполнении личной активации Услуги, на сайте Оператора .

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.

8.3. Для расторжения Настоящего Договора по инициативе Абонента, он должен подать заявку Оператору любым любыми, доступными Абоненту способами, в том числе: электронной почте, по почте, через Личный кабинет на сайте Полномочного представителя Оператора, лично в офисах обслуживания Абонентов или по телефону через оператора контакт-центра.

8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 №785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в Пункте 8.4. настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

8.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданного Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

8.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА.

9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА, ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (ООО «ЛайфСтрим»)

ИНН 7710918800

КПП 770901001

Адрес местонахождения: 105062, г.Москва, Лялин переулок, д. 21, стр. 2.

Почтовый адрес: 105062, г.Москва, Лялин переулок, дом 21с2.

Представитель:

ООО «ПРОЛИНК МО.ру»

Центральный офис: МО., Ленинский район, г.Видное, Клубный пер., д.7

ИНН 5003053909

КПП 500301001

ОГРН 1055011311035