

Приложение №1 к Договору об оказании услуг связи

Утверждены Приказом №57
от 31.12.2021г. ООО «Пролинк МО.ру»
с учетом изменений и дополнений
Российского законодательства
с 01.01.2005г. по 31.12.2021г.

ПОРЯДОК (ПРАВИЛА) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Абонент»** – гражданин, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 1.2. **«Абонентская линия»** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным или промежуточным элементом сети связи Оператора, расположенным в слаботочных стояках, местах, выделенных под размещение оборудования .
- 1.3. **«Абонентский номер»** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.
- 1.4. **«Абонентский терминал»** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугой доступа к сети Интернет с использованием технологий ADSL, PON или FTTB для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.
- 1.5. **«Абонентское оборудование»** – подключаемое к сети связи абонентское устройство, позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.
- 1.6. **«Абонентская станция (абонентское устройство)»** - пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к сети связи.
- 1.7. **«Автоматизированный центр»** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу и прочее), а также осуществлять массовый обзвон.
- 1.8. **«Авторизация»** – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами.
- 1.9. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами\Пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.
- 1.10. **«Аутентификационные данные»** – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Услугам.
- 1.11. **«Заявление-договор/Соглашение об оказании услуг связи (далее также – Договор)»** – Соглашение между Оператором и Абонентом (далее – Стороны), об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»), Порядком оказания услуг телефонной связи (вместе с Правилами оказания услуг телефонной связи), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 (далее – Правила оказания услуг телефонной связи), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Порядком оказания услуг связи, который является Приложением к Договору об оказании услуг связи и его неотъемлемой частью.

- 1.12. **«Короткое текстовое сообщение»** - сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.
- 1.13. **«Кабельное ТВ (КТВ)»** – услуга по техническому обеспечению и обслуживанию кабельной линии для возможности передачи телевизионного сигнала по антенному кабелю до абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.
- 1.14. **«Линия связи»** - система инженерных сетей и коммуникаций, предназначенная для передачи сигнала от оборудования Оператора до оборудования Абонента.
- 1.15. **«Комплект Wi-Fi мостов»** - комплект из 2 (двух) устройств, предназначенных для передачи по беспроводной сети.
- 1.16. **«Конклюдентные действия»** - действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, а именно изменение условий Договора об оказании услуг связи в Личном кабинете, на официальном сайте Оператора www.prolink.ru или при помощи сотрудника Оператора.
- 1.17. **«Личный кабинет»** – раздел на веб-интерфейсе официального сайта Оператора www.prolink.ru, в котором Абонент, используя логин и пароль (Аутентификационные данные), может получить информацию о состоянии своего Лицевого счета, информацию о подключенных Абоненту Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные Оператором. Все действия Абонента, совершенные в Личном кабинете с использованием его Аутентификационных данных, в том числе изменение Абонентской платы и подключение Дополнительных услуг, признаются подписанием электронного документа и приравниваются к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента.
- 1.18. **«Лицевой счет»** – запись в АСР Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.
- 1.19. **«Оборудование»** - оконечное устройство, устанавливаемое Абонентом (Оборудование видеонаблюдения, TCO, FTTB, «ADSL-модем», «ONT», «ТВ-декодер», «PLC адаптеры», «WI-FI», «Wi-Fi роутер» и прочее).
- 1.20. **«Оператор»- Общество с ограниченной ответственностью «Пролинк МО.ру»**, оказывающее Услуги в соответствии с действующими лицензиями.
- 1.21. **«Отказ от услуги»** – выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку и /или заключил Договор. Отказ от услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению всех Услуг и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, либо путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.
- 1.22. **«Пакет услуг»** – перечень услуг, объединенных для оказания Услуг Абоненту на условиях, установленных Оператором.
- 1.23. **«Пароль»** - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Абоненту и используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 1.24. **«Подключение»** – работы (услуги), выполняемые Оператором или иными организациями, индивидуальными предпринимателями на основании заключенных между ними и Оператором договорами на проведение работ по предоставлению доступа к сети связи Оператора, установки оборудования Оператора, подключению Абонентского устройства, иного оборудования Абонента, настройке Услуг, Абонентского устройства, оборудования и т.п. Работы (услуги) направленные на обеспечение Абонента Услугами и Дополнительными услугами в соответствии с Договором, Правилами оказания услуг связи и Абонентской платой.
- 1.25. **«Подписка на услугу»** – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к конкретной Услуге.
- 1.26. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** (далее – Оборудование) - оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента (ADSL-модем, ONT, GPON, Оборудование FTTB, Оборудование Wi-Fi роутер, Оборудование видеонаблюдения и прочее).

- 1.27. **«Прекращение действия Подписки на Услугу»** – прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку на Услугу. В случае Прекращения действия Подписки на Услугу Договор, Приложения и настоящий Порядок оказания услуг связи прекращают свое действие в части, относящейся к конкретной Услуге, оказание которой Абоненту прекращается.
- 1.28. **«Правообладатель»** - законный обладатель исключительных и/или неисключительных прав на Программное обеспечение или Услугу, с которым у Оператора заключены соответствующие соглашения на право предоставления неисключительной (простой) сублицензии Абонентам.
- 1.29. **«Расчетный период»** – период оказания услуг, устанавливается Оператором и равен календарному месяцу, начиная с первого числа календарного месяца.
- 1.30. **«Регистрация»** - процесс заполнения и направления данных, в результате которых происходит предварительная идентификация Абонента.
- 1.31. **«Сессия»** – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа к сети Интернет.
- 1.32. **«Сеть»** - система волоконно-оптических линий, объединённых компьютерных сетей, используемая для хранения и передачи информации.
- 1.33. **«Спам»** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределённому кругу лиц, доставленное пользователю без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
- 1.34. **«Абонентская плата»** – совокупность ценовых и иных условий (услуги связи, выделение порта на оборудовании Оператора), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами Абоненту.
- 1.35. **«Услуги»** - услуги местной телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи, услуги доступа к сети междугородной и международной телефонной связи, услуги доступа к сети Интернет, услуги связи для целей кабельного телевидения, услуга видеонаблюдения, информационно-справочные услуги и иные услуги, оказываемые Оператором.

2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО.

- 2.1. Оператор информирует о том, что в рамках соблюдения требований законодательства РФ:
 - ФЗ РФ от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности»,
 - ФЗ РФ от 6 июля 2016 г. № 375 «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности», и выполнения лицензионных условий, Федерального закона "Об оперативно - розыскной деятельности" и Федерального закона "О связи» установлено оборудование СОПМ - Система технических средств по обеспечению оперативно - розыскных мероприятий, которое предназначено для технического обеспечения проведения указанных мероприятий на сетях (службах) документальной электросвязи (СДЭС), используемых для предоставления услуг передачи данных и телематических служб, включая сеть Интернет. Прямой доступ к данным системы СОПМ на сети Оператора осуществляется ФСБ РФ.
- 2.2. Оператор информирует о наличии в сети Оператора установленных технических средств контроля, в соответствии с п.5 ст.46 закона «О связи», для обеспечения и осуществления ограничения и возобновления доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Контроль установки технических средств на сетях операторов контролируется Роскомнадзором.
- 2.3. Оператор информирует, что в соответствии с ч.1 ст. 7 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», сети связи и сооружения связи находятся под защитой государства, повреждение сетей связи нарушает нормальную работу взаимоувязанной сети связи Российской Федерации, наносит ущерб интересам граждан, производственной деятельности хозяйствующих субъектов, обороноспособности и

безопасности Российской Федерации. Согласно подпункта «е» пункта 49 «Правил охраны линий и сооружений связи Российской Федерации» юридическим и физическим лицам запрещается производить всякого рода действия, которые могут причинить повреждения сооружениям связи и радиофикации (повреждать опоры и арматуру воздушных линий связи, обрывать провода, набрасывать на них посторонние предметы и другое, подпункта «д» пункта 49 -самовольно подключаться к абонентской телефонной линии и линии радиофикации в целях пользования услугами связи. Правила являются обязательными для всех физических и юридических лиц независимо от их местонахождения, ведомственной принадлежности и форм собственности.

- 2.4. Сведения об абоненте-гражданине и (или) пользователе-гражданине, ставшие известными Оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента-гражданина и (или) пользователя-гражданина, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 93)
- 2.5. Согласие абонента-гражданина и (или) пользователя-гражданина на обработку их (его) персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется (Постановление Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 93).
- 2.6. Оператор связи оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
 - а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;
 - б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах), абонентской плате, для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);
 - в) предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
 - г) прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;
 - д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.
- 2.7. Для пользования телематическими услугами связи абонент и (или) пользователь обязаны применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на абонента и (или) пользователя (ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ»).
- 2.8. Идентификация оконечного оборудования осуществляется средствами связи оператора связи путем определения уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных (ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ»).
- 2.9. Договор, заключается с гражданином в целях пользования телематическими услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.10. Оператор обязан извещать абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.
- 2.11. Оператор обязан возобновить оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).
- 2.12. Оператор имеет право при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса

направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов: с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет) (в ред. Постановления Правительства РФ от 25.10.2017 N 1295).

2.13. Оператор связи вправе:

-приостанавливать оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

-осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.14. Абонент обязан (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575):

а)вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;

б)использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

в)сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

г)содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

д)предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

е)препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

ж)при поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи; (в ред. Постановления Правительства РФ от 25.10.2017 N 1295).

2.15. Оплата оказанных телематических услуг связи может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной услуги.

2.16. Абонентская плата на предоставление оператором связи доступа к сети передачи данных устанавливается оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.17. Для граждан, использующих телематические услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих телематические услуги связи в иных целях, могут быть установлены различные тарифы и (или) тарифные планы для оплаты телематических услуг связи (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575).

- 2.18. По обращению абонента оператор связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных телематических услугах связи, за что **может устанавливать отдельную плату** (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575).
- 2.19. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.
- 2.20. Рассмотрение жалобы абонента и (или) пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575).
- 2.21. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи абонент-гражданин по своему выбору вправе:
- а) назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;
 - б) поручить оказание телематических услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора связи возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи;
 - г) расторгнуть договор.
- 2.22. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед оператором связи в следующих случаях:
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
 - б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
 - в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
 - г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.
- В случаях, указанных в подпунктах "б" - "г", оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями абонента и (или) пользователя.
- 2.23. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 2.24. Оператор обязан:
- 2.25. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.
- 2.26. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней.

Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

2.27. Оператор имеет право:

2.28. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Пролинк МО.ру» www.prolink.ru или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

2.29. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, **передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств** с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

2.30. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.31. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

2.32. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а **в случае невозврата оборудования Абонентом** – полную оплату стоимости оборудования. В случае невозврата оборудования, Оператор имеет право передать информацию о договоре с Абонентом, включая идентификационные данные оборудования в МВД РФ, для последующей организации розыска оборудования и привлечения причастных лиц к административной и уголовной ответственности,

2.33. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА к СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ GPON

3.1. Обязательным условием оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии GPON является наличие технологического Оборудования ONT для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором на праве аренды или приобретается у Оператора.

3.2. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудование ONT, необходимое для получения Абонентом услуги доступа к сети Интернет по технологии PON. Передача и прием Оборудования ONT от Оператора к Абоненту и обратно осуществляется по Заявлению-договору/Соглашению/Приложению к Заявлению-договору/Соглашению.

3.3. В случае требуемой замены Оборудования ONT, при его неисправности по вине Абонента, Абонент обязан оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования ONT, указанной в Заявлении-договоре/Соглашении/Приложении к Заявлению-договору/Соглашению.

3.4. Услуги доступа к сети Интернет по технологии GPON оказываются Абоненту при наличии:

- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Абонентского платежа;
- Оборудования ONT.

3.5. Подключение услуги доступа к сети Интернет по технологии GPON обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии GPON с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Абонентского платежа. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В

связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии GPON Абоненту.

- 3.6. Для получения услуги доступа к сети Интернет по технологии GPON Абоненту выделяется один динамический IP-адрес сети Интернет или в сети Провайдера в зависимости от технической возможности.
- 3.7. Датой начала оказания Услуги является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Заявления-договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению или истечении десятидневного срока с момента подписания Заявления-договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению.
- 3.8. Смена Абонентского платежа по услуге доступа к сети Интернет по технологии GPON производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через Личный кабинет, мобильное приложение или по телефону со дня, следующего за днем подачи заявления.
- 3.9. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии с абонентскими платежами, установленными для каждой такой услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой услуги или Пакета услуг.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА к СЕТИ ИНТЕРНЕТ по ТЕХНОЛОГИИ Ethernet

- 4.1. Услуга доступа к сети Интернет по технологии Ethernet заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети, именуемой Ethernet, и включает в себя:
 - 4.1.1. Телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью на сети Оператора, определенной условиями выбранного Абонентом Абонентского платежа);
 - 4.1.2. Выделение на период пользования услугой Аутентификационных данных Абонента для пользования услугой;
 - 4.1.3. Предоставление на период пользования услугой персонального доступа к специальному разделу на официальном сайте Оператора www.prolink.ru – Личный кабинет, посредством которого Абонент сможет получить персональный доступ к управлению услугой.
- 4.2. В целях предоставления доступа к услугам связи, Оператор выполняет комплекс работ по подключению оборудования Абонента по технологии Ethernet. Абонент самостоятельно обслуживает приобретенное им технологическое оборудование. Оборудование, предоставленное Абоненту Оператором, подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора об оказании услуг связи.
- 4.3. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящим Порядком оказания услуг связи, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение, пользование (аренду), путем купли-продажи Оборудование Ethernet, необходимое для получения Абонентом услуги доступа к сети Интернет по технологии Ethernet. Передача и прием Оборудования Ethernet от Оператора к Абоненту и обратно осуществляется по Заявлению-договору/Соглашению/Приложению к Заявлению-договору/Соглашению.
- 4.4. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование, переданное по Заявлению-договору/Соглашению/Приложению к Заявлению-договору/Соглашению в исправном состоянии и полной комплектации.
- 4.5. Абонент обязан в случае невозврата или неисправности возвращаемого Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования Ethernet, указанной в Заявлении-договоре/Соглашении/Приложении к Заявлению-договору/Соглашению.
- 4.6. Услуги доступа к сети Интернет по технологии Ethernet оказываются Абоненту при наличии технической возможности, определяемой с учётом выбранной Абонентом Абонентской платы.
- 4.7. Подключение услуги доступа к сети Интернет по технологии Ethernet обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Абонентского платежа. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети

передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии Ethernet Абоненту.

- 4.8. Для получения услуги доступа к сети Интернет по технологии Ethernet Абоненту выделяется один динамический IP-адрес сети Интернет или в сети Провайдера в зависимости от технической возможности.
- 4.9. Датой начала оказания Услуги является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Заявления-договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению или истечении десятидневного срока с момента подписания Заявления-договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению.
- 4.10. Смена Абонентского платежа по услуге доступа к сети Интернет по технологии Ethernet производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через Личный кабинет со дня, следующего за днем подачи заявления.
- 4.11. В случае инициирования Абонентом изменений условий оказания услуг, входящих в Пакет услуг, с даты вступления указанных изменений Оператор оказывает Абоненту услуги в соответствии с абонентскими платежами, установленными для каждой такой услуги и в соответствии с условиями оказания каждой такой услуги или Пакета услуг.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Условия временного владения или пользования (аренды) оборудованием:

- 5.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование ONT, TCO, ТВ-декодер, PLC адаптеры, ADSL-модемы, Wi-Fi мосты, Оборудование FTTB, Оборудование видеонаблюдения, Оборудование Wi-Fi роутер, Оборудование Wi-Fi репитер и прочее (далее – Оборудование), во временное владение или пользование (аренду), а Абонент принимает Оборудование и оплачивает аренду согласно Порядку оказания услуг связи. Детальный перечень и полная комплектация передаваемого Оператором Абоненту во временное владение или пользование (аренду) Оборудования указан в подписанном Сторонами Заявлении-договоре/Соглашении/Приложении к Заявлению-договору/Соглашению.

5.2. Права и обязанности Оператора:

- 5.2.1. Оператор обязан передать Оборудование Абоненту по Заявлению-договору/Соглашению/Приложению к Заявлению-договору/Соглашению/ Дополнительному соглашению к Договору в состоянии, отвечающем условиям Договора.
- 5.2.2. Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения стоимости Оборудования, указанной в Заявлении-договоре/Соглашении/Приложении к Заявлению-договору/Соглашению/ Дополнительном соглашении к Договору при возврате Абонентом неисправного Оборудования в неполной комплектации или/и в ненадлежащем техническом состоянии, а также при его утрате, выставив Абоненту соответствующий счёт.

5.3. Права и обязанности Абонента:

- 5.3.1. Абонент обязуется использовать предоставляемое Оператором Оборудование, в соответствии с его прямым назначением, не модифицировать никаким образом, не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт силами третьих лиц.
- 5.3.2. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, предоставлять в безвозмездное пользование, отдавать в залог.
- 5.3.3. Абонент обязуется при расторжении Договора возвратить Оборудование, кроме Оборудования ONT, Оператору в полной комплектации, в исправном состоянии, с учетом нормального износа, а при наступлении случая, предусмотренного п.10.2.17. возместить полную стоимость Оборудования путем оплаты выставленного Оператором счета. При расторжении Договора Стороны подписывают Приложение к Заявлению-договору/Соглашению (форма Приложения приведена в Приложении № 1 к Порядку оказания услуг связи).

5.4. Порядок расчетов за арендуемое Оборудование

- 5.4.1. Арендная плата за Оборудование указывается в Договоре и включается в Абонентские платежи Абонента.
- 5.4.2. Обязанность Абонента по оплате арендной платы считается исполненной с даты поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.
- 5.4.3. Истребование задолженности Абонента, возникшей вследствие неоплаты арендных платежей или счетов, выставляемых Оператором в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.4.4. Контроль поступления платежей на Лицевой счет осуществляется через Личный кабинет на официальном сайте Оператора.
- 5.5. Порядок расчетов за Оборудование, передаваемое Оператором в собственность Абоненту:**
- 5.5.1. Оплата Оборудования осуществляется Абонентом в порядке и сроки, установленные Заявлением-договором/Соглашением/Приложением к Заявлению-договору /Соглашению/Дополнительным соглашением к Договору.
- 5.5.2. Сроки оплаты Оборудования:
- 1) При покупке Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Заявления-договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению/Дополнительного соглашения к Договору;
 - 2) При покупке Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные в Графике платежей. График платежей является приложением и неотъемлемой частью Заявления-договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению/Дополнительному соглашению к Договору.
- 5.5.3. При покупке Оборудования на условиях рассрочки платежа, Абонент оплачивает сумму ежемесячного платежа по рассрочке, выставленную в Абонентском платеже.
- 5.5.4. Абонент обязан производить оплату рассрочки Оборудования в порядке и в объеме, установленном в Заявлении-договоре/Соглашении/Приложении к Заявлению-договору/Соглашению/Дополнительном соглашении к Договору.
- 5.5.5. В случае неисполнения Абонентом своих обязательств по оплате рассрочки Оператор вправе:
- 5.5.5.1. Потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом на момент возникновения просрочки.
 - 5.5.5.2. Уступить права требования по Заявлению-договору/Соглашению/Приложению к Заявлению-договору /Соглашению/ Дополнительному соглашению к Договору третьим лицам без согласия Абонента.
- 5.5.6. Абонент вправе в любой момент досрочно выплатить стоимость Оборудования на условиях, указанных в Заявлении-договоре/Соглашении/Приложении к Заявлению-договору/Соглашению/Дополнительном соглашении к Договору.
- 5.5.7. В случае расторжения/переоформления Договора, Абонент выплачивает Оператору денежные средства в размере разницы между общей стоимостью Оборудования, проданного Абоненту в рассрочку, и суммой фактически выплаченных Абонентом денежных средств, предусмотренных Заявлением-договором/Соглашением/Приложением к Заявлению-договору/Соглашению/Дополнительным соглашением к Договору, если иное не предусмотрено Договором/Соглашением об оказании услуг связи, заключенным между Оператором и Абонентом после расторжения/переоформления настоящего Договора.
- 5.6. Срок временного владения или пользования (аренды) Оборудования**
- 5.6.1. Оборудование предоставляется во временное владение или пользование (аренду) на весь период действия Договора.
- Срок временного владения или пользования (аренды) Оборудования начало – дата подписания Сторонами Заявления/Договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению, в части выполнения работ и передачи Оборудования, окончание – дата подписания Сторонами Приложения к Заявлению-договору/Соглашению, в части сдачи Оборудования.
- 5.6.2. Оператор гарантирует, что на момент передачи Абоненту Оборудование является собственностью Оператора, не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в

аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц. В течение всего срока временного владения или пользования (аренды) Оборудование остается собственностью Оператора.

5.7. Порядок изменения условий аренды Оборудования

- 5.7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Указанные изменения вносятся в Договор посредством их размещения на официальном сайте Оператора www.prolink.ru с указанием причин изменений.
- 5.7.2. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения изменений отказаться от принятия изменений и расторгнуть Договор, направив Оператору соответствующее письменное заявление.
- 5.7.3. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на официальном сайте Оператора изменений, при неполучении Оператором письменного заявления Абонента о расторжении Договора.
- 5.7.4. Договор может быть расторгнут:
- по письменному соглашению Сторон;
 - по инициативе одной из Сторон, выраженной в письменной форме.
- 5.7.5. Абонент оплачивает Оператору фактически понесенные им расходы по оказанию Абоненту услуги предоставления Оборудования в аренду до даты подписания заявления на расторжение Договора или до даты отказа от предоставления услуг(и) по любым основаниям.

5.8. Условия передачи и возврата Оборудования, переданного Оператором в собственность Абоненту

- 5.8.1. Обязанность Оператора передать Оборудование Абоненту считается исполненной в момент передачи Оборудования и подписания Сторонами Заявления-договора/Соглашения/Приложения к Заявлению-договору/Соглашению / Дополнительного соглашения к Договору.
- 5.8.2. Абонент вправе вернуть Оборудование надлежащего качества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты покупки. Возврат Оборудования возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. В случае несоблюдения указанных условий возврата Оборудования Оператор вправе отказать в приеме Оборудования у Абонента.
- 5.8.3. Гарантийный срок на Оборудование устанавливается производителем и указывается в гарантийном талоне.
- 5.8.4. В случае выявления неисправности Оборудования в течение гарантийного срока, Абонент имеет право обратиться в сервисный центр производителя Оборудования.
- 5.8.5. В случае, если в процессе диагностики установлено, что неисправность вызвана действиями/бездействием Абонента, ремонт Оборудования производится Абонентом самостоятельно за свой счет.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Оператора

- 6.1.1. Оператор обязуется оказывать услуги доступа к сети Интернет в соответствии с условиями настоящего Порядка оказания услуг связи с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 6.1.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования услугой доступа к сети Интернет, КТВ с использованием Абонентской линии не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней после даты подписания Договора.
- 6.1.3. Оператор производит перерасчет оплаты за Услуги в случаях нарушения связи не по вине Абонента при наличии обращения Абонента в Контактный центр (далее - КЦ) о неисправности.
- 6.1.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», указанных в Договоре и настоящем Порядке оказания услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определённых условиями Договора, до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента с использованием средств связи Оператора. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится бесплатно в течение трёх рабочих дней с момента уведомления Абонентом Оператора об устранении нарушения.

- 6.1.5. Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услугам на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети, о производстве которых Абонент извещается посредством информирования на сайте Оператора.
- 6.1.6. Оператор обязан не менее чем за сутки извещать Абонента о проведении работ с перерывом действия услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора.
- 6.1.7. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Абонента Оператор обязан заменить его на исправное, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Абонента. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Приложении к Заявлению-договору/Соглашению. В случае выхода из строя Оборудования по вине Абонента, Абонент обязан самостоятельно заменить Оборудование или обратиться к Оператору, который произведет замену Оборудования за счет Абонента.
- 6.1.8. Оператор обязан в случае принятия решения о взыскании с Абонента неустойки, предусмотренной законодательством РФ, направить об этом письменное уведомление Абоненту. При отсутствии такого уведомления обязательство Абонента по уплате неустойки не возникает.
- 6.1.9. Оператор не несет ответственности за изменение количества программ и/или их замену, включенных в ТВ-пакет/ы по зависящим от вещателя причинам.
- 6.1.10. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.
- 6.1.11. Оператор освобождается от ответственности вследствие нарушения связи, включая временное снижение качества связи и(или) отказ оборудования сети, при наличии вины Абонента.
- 6.1.12. Оператор вправе выдать Абоненту разовый счет на возмещение стоимости оборудования при обращении по вопросу расторжения договора или отключения услуг(и), без фактического предоставления Оборудования, кроме Оборудования ONT. В случае возврата Абонентом в срок, указанный в выданном счете, Оборудования в исправном состоянии Оператор аннулирует выданный ранее разовый счет.
- 6.1.13. Осуществлять проверку достоверности сведений об Абоненте и сведений о пользователях услугами связи в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.
- 6.1.14. Приостановить оказание услуг связи в порядке, установленном действующим законодательством, в случае не подтверждения достоверности сведений об Абоненте, сведений о пользователях услугами связи, представленных лицом, действующим от имени Оператора.
- 6.1.15. Прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

6.2. Права и обязанности Абонента

- 6.2.1. Абонент обязан вносить плату за Услуги в полном объёме в соответствии с действующей Абонентской платой и в сроки, определённые Порядком оказания услуг связи.
- 6.2.2. Абонент обязан сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору копии платёжного документа.
- 6.2.3. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят), об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, а также о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.

- 6.2.4. Абонент обязан не подключать к Абонентской линии и Оборудованию оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 6.2.5. Абонент обязан содержать Абонентскую линию, Оборудование, находящееся в помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Оборудования.
- 6.2.6. Абонент обязуется предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению Спада и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.
- 6.2.7. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность предоставленных ему Аутентификационных данных.
- 6.2.8. Абонент обязан обеспечить Оператору необходимые условия для выполнения работ, связанных с размещением Оборудования в Помещении Абонента, включая получение Абонентом своими силами и за свой счет всех необходимых разрешений и согласований с собственниками и/или владельцами указанного Помещения на проведение таких работ.
- 6.2.9. Абонент обязуется обеспечить сохранность полученного Оборудования и обязуется его использовать исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать в аренду, не передавать Оборудование третьим лицам.
- 6.2.10. Абонент обязан не допускать изменения каких-либо настроек и программного обеспечения Оборудования, используемого для оказания Услуг.

6.3. Абоненту/Представителю Абонента запрещается:

- 6.3.1. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.
- 6.3.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.
- 6.3.3. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Оборудование третьим лицам с этой целью.
- 6.3.4. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.
- 6.3.5. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому законодательству на федеральном, региональном или местном уровне, а также международному законодательству.
- 6.3.6. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 6.3.7. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 6.3.8. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и (или) не имеющее соответствующей лицензии для использования на территории Российской Федерации.
- 6.3.9. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 6.3.10. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 6.3.11. Абонент обязуется не использовать, оказываемые ему услуги КТВ в целях публичной ретрансляции, копирования и иного использования телепрограмм, включенных в соответствующий пакет, кроме случаев некоммерческого использования, разрешенного действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.3.12. Совершать действия, заведомо направленные на нарушение нормального функционирования Оборудования, на изменение настроек Оборудования/программного обеспечения Оборудования или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе, а также получение несанкционированного доступа к Оборудованию и сети связи Оператора.
- 6.3.13. Совершать любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети.
- 6.3.14. Использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.
- 6.3.15. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору у более подробные сведения, касающиеся данного факта.
- 6.3.16. Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:
- в отношении физических лиц – фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
 - в отношении юридических лиц – наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента – регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном

реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица – уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

• в отношении иностранной структуры без образования юридического лица – наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Порядком оказания услуг связи.
- 7.2. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода, прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 7.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги.
- 7.4. Оператор не несет ответственности за последствия использования Абонентом Услуг и последствия ненадлежащего использования Абонентом Оборудования, в том числе, в случае нарушения Абонентом требований настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.
- 7.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.7. В случае невыполнения Абонентом требований настоящего Порядка оказания услуг связи Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование средств лицевого счета Абонента и прочие мошеннические действия со стороны лиц, нелегально использовавших Аутентификационные данные Абонента.
- 7.8. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленной информации.
- 7.9. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации Оборудования.
- 7.10. Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 7.11. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также последствия таких действий, в случае невыполнения настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 7.12. Абонент несет всю ответственность за использование Оборудования, предоставляемого Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием данного Оборудования.
- 7.13. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, вне зависимости от того, могла или нет, Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

- 7.14. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться к Абоненту с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

- 8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом с применением авансового платежа.
- 8.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом исключительно по идентификатору Абонента, которым может являться как Абонентский номер Абонента, так и технологический номер, присвоенный Абоненту для учета Услуг Абонента в системах Оператора, а также номер лицевого счета.
- 8.3. Абонент оплачивает Услуги в срок до первого числа нового расчетного периода-календарного месяца.
- 8.4. В случае не поступления от Абонента оплаты за оказанные Услуги в полном объеме и в установленные Порядком оказания услуг связи сроки после произведенного приостановления оказания Услуг, в соответствии с настоящим Порядком оказания услуг связи, суммы задолженности взыскиваются в претензионно-исковом порядке Оператором, либо третьим лицом, действующим от имени Оператора.
- 8.5. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом, для Лицевого счета Абонента, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету. При не поступлении в срок на счет денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на лицевой счет Абонента. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости используемых Услуг и иных данных.
- 8.6. В случае поступления на лицевой счет Абонента лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Изменение договора, заключенного в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты, либо в порядке, установленном в Оферте, опубликованной на сайте Оператора www.prolink.ru.
- 9.2. Подписанием Заявления-договора/Соглашения Абонент подтверждает, что все действия, совершённые Абонентом в личном кабинете, приравниваются к обмену электронными документами между Оператором и Абонентом (в соотв. с п.2 ст. 434 ГК РФ) и используются в качестве аналога собственноручной подписи (в соотв. п.2 ст. 160 ГК РФ) между Оператором и Абонентом в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Оператор вправе изменять и дополнять условия настоящего Порядка оказания услуг связи, а также Договора путем размещения соответствующих объявлений в информационных листах, публикации на официальном сайте Оператора www.prolink.ru или направления уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и/или дополнений к Договору и настоящему Порядку оказания услуг связи.

- 9.3. Договор может быть расторгнут:
- 9.3.1. По соглашению Сторон;
- 9.3.2. По инициативе Абонента, выраженной в письменной форме при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов и возврата предоставленного оборудования во временное владение / пользование в исправном состоянии и полной комплектации.
- 9.3.3. По инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- 9.3.3.1. Неисполнения Абонентом положений п. 2.7. настоящего Порядка оказания услуг связи в течение 25 (двадцати пяти) дней с момента возникновения задолженности по услугам;
- 9.3.3.2. Неустранения Абонентом нарушений, указанных в настоящем Порядке оказания услуг связи, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления о намерении приостановить оказание Услуг;
- 9.4. Договор прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено Оборудование.
- 9.5. Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит об отказе от пролонгации договора за 10 (десять) дней до окончания срока его действия.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
- 10.1.1. От Оператора Абоненту – путём размещения на официальном сайте Оператора www.prolink.ru, с использованием телефонного информирования или электронной почте;
- 10.1.2. От Абонента Оператору - в письменной форме. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом.
- 10.2. Абонент, подписывая Договор/Соглашение к Договору, подтверждает, что он ознакомлен с Договором/Соглашением к Договору, включая все Приложения к нему, Порядком оказания услуг связи, согласен с ними и обязуется их выполнять.
- 10.3. На период действия Договора/Соглашения к Договору Абонент, подписывая Договор/Соглашение к Договору, соглашается на весь срок его действия:
- На предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части персональных данных и сведений об Абоненте (за исключением сведений и данных, составляющих тайну связи) в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), на предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, информационно-статистических услуг, а также в целях хранения Договора/Соглашения к Договору, договорной документации;
 - Поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором третьим лицам как полностью, так и части персональных данных и сведений об Абоненте (за исключением сведений и данных, составляющих тайну связи) исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), на предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, информационно-статистических услуг, а также в целях хранения Договора/Соглашения к Договору, договорной документации;
 - Обработку сведений об Абоненте (за исключением сведений, составляющих тайну связи) Оператором и третьими лицами, имеющими договорные отношения с Оператором, в целях проведения маркетинговых и иных исследований для продвижения товаров/работ/услуг Оператора и/или партнеров Оператора по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;
 - Согласие на распространение и получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) при использовании Услуг, информации о проводимых акциях, презентациях и маркетинговых

исследованиях в том числе с использованием контактных данных Абонента, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, посредством рассылки по электронной почте, указанной в Договоре/Соглашении к Договору, по телефонным номерам, указанным в Договоре/Соглашении к Договору (посредством SMS-сообщения, Push-уведомлений, сообщений в мессенджеры).

- 10.4. Согласие Абонента, указанное в пункте 10.3. Порядка оказания услуг связи, может быть отозвано путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.
- 10.5. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» в целях соблюдения действующего законодательства с использованием программно-аппаратных средств и без программно-аппаратных средств Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента (любое действие (операция) или их совокупность, совершаемых с использованием и без средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в целях заключения/исполнения Договора/Соглашения к Договору, в целях абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, подготовки, печати, выставления счетов на оплату Услуг, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров/Соглашений и договорной документации, проведение акций и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора/Соглашения к Договору.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств при оказании Услуг Оператором Абонент предъявляет Оператору письменную претензию, с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии документов, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором связи.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 12.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

13. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору об оказании услуг связи, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Договора об оказании услуг связи и не зависеть от воли Сторон.
- 13.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

- 13.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии форс-мажорных обстоятельств.
- 13.4. Если Сторона несвоевременно известит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.
- 13.5. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 13.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

14. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

14.1. Гарантийное обслуживание Оборудования.

- 14.2. Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется непосредственным производителем.

Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования необходимым для оказания Услуг требованиям.

Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку Оборудования.

Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения;
- нарушение целостности заводской пломбы;
- несанкционированное изменение версии программного обеспечения Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным Техническим Стандартам.
- в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Абонента.

В случае неработоспособности Оборудования, а также по вопросам, связанным с обслуживанием и возвратом Оборудования, Абонент обращается в офис Оператора.

Ремонт, замена неисправного Оборудования на исправное, а также возврат Оборудования при расторжении настоящего Договора осуществляется в офисах Оператора. Доставка Оборудования в офисы производится Абонентом самостоятельно и за свой счёт.

В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора.

При обращении Абонента в офисы Оператора по вопросу расторжения Договора и возврата Оборудования:

Оператор в присутствии Абонента производит проверку его комплектности и работоспособности;

В случае установления факта неработоспособности Оборудования, произошедшей по вине Абонента (вина Абонента считается присутствующей в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на

Оборудование), его некомплектности, или нарушений иных характеристик, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, либо отсутствия у Абонента Оборудования Оператор выставляет Абоненту счёт на возмещение стоимости Оборудования. После оплаты Абонентом выставленного Оператором счета Стороны подписывают Приложение к Заявлению-договору/Соглашению, после чего право собственности на Оборудование переходит к Абоненту.

15.1. Гарантийный срок на монтажные работы.

Гарантийный срок на монтажные работы, проводимые Оператором, устанавливается на 10 (десять) дней со дня, следующего за днем принятия данных работ Абонентом или Пользователем (представителем) по Заявлению-договору/Соглашению/Приложению к Заявлению-договору/Соглашению.

Оператор гарантирует:

- качество выполненных всех работ;
- своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке работ и в течение гарантийного срока;
- бесперебойное функционирование услуг связи, а также дополнительных услуг, предусмотренных договором.

Указанные гарантии не распространяются на случаи:

- преднамеренного или непреднамеренного повреждения имущества со стороны Абонента и третьих лиц, а также на случаи нарушения правил эксплуатации Абонентом или третьими лицами.
- снижения параметров качества связи при использовании PLC-адаптеров или Абонентского Wi-Fi в силу особенностей самих технологий (состояние эл. сети абонента, загруженность эфира, наличие капитальных стен и т.п.). Все необходимые тестирования качества и скорости сетей применяются только с использованием 8-жильного кабеля UTP категории 5е.

PROLINK

ООО «Пролинк МО.ру»

Приложение №2 к Договору об оказании услуг связи

п/п	Перечень стандартных работ выполняемых при первичном подключении к сети Интернет
1	Доставка Инженером Оборудования, заказанного Абонентом, согласно информации, указанной в Заявке.
2	Демонстрация комплектности передаваемого Абоненту Оборудования.
3	Настройка одного Абонентского устройства (компьютера, ноутбука) для соединения с сетью Интернет.
4	Демонстрация работы Услуг(и) Абоненту с Аутентификационными данными Абонента (Пользователя) посредством выхода на официальный сайт Оператора или демонстрация работы услуги ТВ после подключения декодера к Абонентскому устройству.
5	Консультация Абонента о том, как пользоваться Личным кабинетом и Услугой.
6	Абонентская документация (Заявление-Договор/Соглашение/Приложение к Заявлению-договору/Соглашению)
7	Установка (докладка) кабеля UTP для подключения услуги Интернет и / или ТВ по технологии GPON, согласно установленного нормативного количества расходных материалов.

п/п	Перечень дополнительных, платных услуг.	Стоимость
1	Выезд специалиста к Абоненту при возникновении проблем доступа к сети Интернет, без зарегистрированных проблем с доступом по данным технических средств мониторинга состояния сети Оператора.	600 руб.
2	Настройка WI-FI оборудования Абонента	1500 руб.
3	Настройка Абонентского устройства (компьютера, ноутбука) для соединения с сетью Интернет.	От 1000 руб.
4	Восстановление абонентской линии (от места ввода в помещение абонента до слаботочного стояка, протяженностью не более 5 метров)	950 руб.

PROLINK

ООО «Пролинк МО.ру»

Приложение №3 к Договору об оказании услуг связи

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги на базе технологии Ethernet

Таблица №1

п/п	Наименование материала	Количество
1	Кабель UTP	9м.
2	Разъем RJ-45	2шт.
3	Прочие материалы при необходимости, а также при использовании усовершенствованных методов инсталляции	*

*- Взаимозаменяемые материалы при выполнении инсталляции.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги на базе технологии GPON

Таблица №2

п/п	Наименование материала	Количество
1	ONT	1шт.
2	Кабель UTP (Интернет)	10метров
3	коннектор	1шт.
4	Разъем RJ-45	2шт.

Нормативное количество расходных материалов, требующихся для выполнения одной инсталляции услуги ТВ на базе технологии GPON.

При условии, что квартира абонента уже подключена по технологии GPON, при заказе абонентом дополнительной услуги, используются только нижеперечисленные дополнительные материалы, относящиеся к заказанной услуге.

Таблица №3

Дополнительные материалы для подключения услуги Домашнее ТВ на базе технологии GPON		
п/п	Наименование материала	Количество
1	Разъем RJ-45	2шт.
2	Кабель UTP (ТВ)	10м.